

# NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD – Klasická prohlídková trasa Znojemského podzemí

## Článek I.

### Základní ustanovení

1. Provozovatelem se rozumí Znojemská Beseda, p.o., IČ: 00092720, se sídlem Znojmo, Masarykovo náměstí 449/22.
2. Znojemským podzemím se rozumí systém podzemních chodeb a dalších objektů, které Provozovatel zpřístupňuje Návštěvníkům.
3. Návštěvníkem se rozumí osoba účastnící se prohlídky Znojemského podzemí.

## Článek II.

### Provozní doba

1. Provozní doba Znojemského podzemí se v jednotlivých obdobích roku může lišit. Aktuální provozní dobu Znojemského podzemí lze zjistit na webové stránce <https://www.znojemskaBeseda.cz/turismus/znojemske-podzemi/oteviraci-doba-a-rezervace>. Aktuální provozní doba je taktéž vyvěšena na pokladně Znojemského podzemí.
2. Polední přestávka pokladny: 12:30 – 13:15. V době polední přestávky pokladny není možné zakoupit vstupenky.
3. Denní nabídka prohlídek a časy jejich začátku je zobrazena na obrazovce u pokladny.
4. Poslední prohlídka Znojemského podzemí může začít nejpozději jednu hodinu před koncem provozní doby.
5. Délka jedné prohlídky na klasické prohlídkové trase je cca 60 minut.

## Článek III.

### Rezervace prohlídek

1. Vstupenky pro velké skupiny (např. školní výlety) je možné rezervovat u pokladny Znojemského podzemí, a to telefonicky na čísle +420515221342 nebo e-mailem na adrese [podzemi@znojemskaBeseda.cz](mailto:podzemi@znojemskaBeseda.cz). Rezervace je pro Provozovatele závazná jen pokud ji potvrdí.
2. Rezervaci vstupenek je možné také provést prostřednictvím rezervačního systému dostupného na webu [www.podzemiZnojmo.cz](http://www.podzemiZnojmo.cz).
3. Rezervované vstupenky musí být vyzvednuty a zaplacený nejpozději 15 minut před začátkem prohlídky. V opačném případě rezervace bez náhrady propadá.
4. Návštěvníci s rezervací vstupenek mají u pokladny právo na přednostní odbavení.

## Článek IV.

### Vstupenky

1. Účast na prohlídce Znojemského podzemí je podmíněna zakoupením vstupenky.
2. Při koupi vstupenek je nutné zakoupit vstupenky pro všechny účastníky prohlídky, tj. i pro osoby, které mají podle ceníku vstup zdarma. Vstupné v takovém případě činí 0 Kč.
3. Ceník vstupenek je dostupný u pokladny Znojemského podzemí.
4. Vstupenky je možné zakoupit na pokladně Znojemského podzemí, a to po celou Provozní dobu, vyjma polední přestávky pokladny.
5. Vstupenky lze zakoupit také online prostřednictvím rezervačního systému dostupného na webu [www.podzemiZnojmo.cz](http://www.podzemiZnojmo.cz).
6. Zakoupené vstupenky jsou nevratné.
7. Při koupi vstupenek na webu musí být účast na prohlídce potvrzena na pokladně nejpozději 15 minut před začátkem prohlídky. V opačném případě vstupenky bez náhrady propadají.
8. Pro uplatnění nároku na snížené vstupné, popř. bezplatný vstup, je nutné prokázat takový nárok příslušnými doklady.

9. Jednotlivé slevy na vstupné není možné kombinovat.

10. Zakoupené vstupenky jsou nevratné.

## Článek V.

### Ochranný oděv

1. Pro účast na prohlídce klasické prohlídkové trasy není vyžadován žádný ochranný oděv. V ojedinělých případech může i v rámci klasické prohlídkové trasy dojít ke znečištění nebo poškození oděvu, proto Provozovatel doporučuje prohlídku absolvovat v oděvu nižší hodnoty.
2. Pro absolvování prohlídky je vyžadována pevná uzavřená obuv. Návštěvník, který se bude chtít prohlídky zúčastnit v nevhovující obuvi, může být z prohlídky vyloučen.
3. Vzhledem k charakteru prostředí Znojemského podzemí Provozovatel neodpovídá za případné znečištění či znehodnocení oděvu a obuvi Návštěvníků.
4. Provozovatel upozorňuje, že se teplota ve Znojemském podzemí pohybuje okolo 12°C. Z tohoto důvodu Provozovatel Návštěvníkům doporučuje zvolit vhodný oděv.

## Článek VI.

### Organizace prohlídek

1. Prohlídky začínají na nádvoří Domu porozumění, Slepíčí trh 2, Znojmo.
2. Východ z klasické prohlídkové trasy se nachází v průjezdu domu na adrese Obrokova 23, Znojmo.
3. Všichni Návštěvníci jsou povinni prokázat se u vstupu na prohlídku platnou vstupenkou.
4. Prohlídka se koná vždy za doprovodu průvodce.
5. Prohlídka se uskuteční pouze za předpokladu, že jsou ve skupině nejméně dva Návštěvníci starší 18 let.
6. Maximální počet osob ve skupině v případě klasické prohlídkové trasy je 30.
7. Počet osob ve skupině určuje pokladní, popř. průvodce s ohledem na aktuální provozní možnosti objektu a bezpečnost Návštěvníků.
8. Fotografování je ve Znojemském podzemí povoleno všem Návštěvníkům.
9. Výklad na prohlídce je v českém jazyce.
10. Cizojazyčný výklad je zajišťován audioprůvodci, a to v jazyce německém, anglickém, polském, ruském, italském, francouzském a španělském. Audioprůvodce bude Návštěvníkům poskytnut na vyžádání na pokladně nejdříve 5 minut před zahájením prohlídky.
11. Na vyžádání je také k dispozici tištěná verze výkladu v cizím jazyce.
12. Bezprostředně po skončení prohlídky je Návštěvník povinen vydat audioprůvodce nebo tištěnou verzi výkladu průvodci.
13. V případě cizojazyčných skupin je výklad realizován ve zvoleném jazyce audioprůvodcem s reproduktorem, kterým je vybaven průvodce.
14. Ústní tlumočení výkladu je dovoleno pouze uceleným skupinám po předchozí domluvě s Provozovatelem.

## Článek VII.

### Bezpečnostní pokyny

1. Provozovatel upozorňuje Návštěvníky na sníženou viditelnost ve Znojemském podzemí.
2. Dále Provozovatel upozorňuje Návštěvníky, že se ve Znojemském podzemí nachází místa se sníženým profilem, nerovný povrch,

schody, úzké průchody a značné teplotní rozdíly mezi jednotlivými částmi Znojemského podzemí a venkovní teplotou. Mimořádně také může dojít k výskytu drobných živočichů typických pro podzemní prostory.

3. Provozovatel nedoporučuje účast na prohlídce osobám se sníženou schopností samostatné orientace či pohybu v prostoru.

4. Provozovatel dále nedoporučuje účast na prohlídce osobám trpícím klaustrofobií.

5. Vzhledem k délce a charakteru prohlídky Provozovatel upozorňuje, že vstup do Znojemského podzemí není vhodný pro děti mladší 4 let.

6. Osobám pod vlivem alkoholu a/nebo omamných a psychotropních látek je vstup do Znojemského podzemí zakázán. V případě podezření na požití alkoholu a/nebo omamných a psychotropních látek bude Návštěvníkovi odepřen vstup do Znojemského podzemí, vstupenka bez náhrady propadá.

7. V případě, že dojde ke zranění Návštěvníka, sepiší společně Provozovatel a Návštěvník o tomto zranění záznam. V případě podezření na požití alkoholu může Provozovatel Návštěvníka vyzvat k provedení orientační dechové zkoušky.

8. Ve Znojemském podzemí je zakázáno:

- opouštět vymezenou trasu a vzdalovat se při výkladu od průvodce a skupiny,
  - jakkoli rušit výklad průvodce,
  - kouřit či používat elektronickou cigaretu nebo obdobné zařízení a manipulovat s otevřeným ohněm,
  - manipulovat se zabezpečovacími, větracími, osvětlovacími, monitorovacími, kontrolními a informačními zařízeními,
  - jakkoli znečišťovat či poškozovat a ohrožovat Znojemské podzemí, zejména je zakázáno odhazovat odpadky, dotýkat se stěn a vystavených předmětů, psát nebo malovat po stěnách,
  - vstupovat do prostor Znojemského podzemí s domácími zvířaty, kočárky a objemnými batohy a jinými objemnými předměty.
9. Po celou dobu prohlídky je Návštěvník povinen dbát pokynů průvodce. V případě, že Návštěvník neuposlechne pokyn průvodce, může být vykázan ze Znojemského podzemí bez náhrady vstupného.

10. V případě výpadku elektrického proudu vyvede průvodce Návštěvníky nejkratší cestou na povrch. Cesta na povrch je značena nouzovým osvětlením.

11. Z bezpečnostních nebo jiných vážných důvodů může průvodce prohlídku předčasně ukončit a vyvést Návštěvníky nejkratší cestou na povrch.

## Článek VIII.

### Závěrečná ustanovení

1. Návštěvníci jsou povinni dodržovat tento návštěvní řád.
2. V případě porušení tohoto návštěvního řádu je Provozovatel oprávněn Návštěvníka vykázan bez nároku na náhradu vstupného.
2. Tento návštěvní řád nabývá účinnosti dne 1. 4. 2021

**Mgr. František Koudela**

ředitel Znojemské Besedy p.o.