

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD – Adrenalinové trasy Znojemského podzemí

Článek I.

Základní ustanovení

1. Provozovatelem se rozumí Znojemská Beseda, p.o., IČ: 00092720, se sídlem Znojmo, Masarykovo náměstí 449/22.
2. Znojemským podzemím se rozumí systém podzemních chodeb a dalších objektů, které Provozovatel pod tímto označením zpřístupňuje Návštěvníkům.
3. Návštěvníkem se rozumí osoba účastnící se prohlídky Znojemského podzemí.
4. Mimo klasickou prohlídkovou trasu jsou Návštěvníkům ve Znojemském podzemí k dispozici následující adrenalinové trasy:
 - adrenalinová trasa 1 s nízkou obtížností o délce prohlídky cca 1 hodina a 15 minut,
 - adrenalinová trasa 2 se střední obtížností o délce prohlídky cca 1 hodina a 30 minut,
 - adrenalinová trasa 3 s vysokou obtížností o délce prohlídky cca 2 hodiny a 30 minut,
 - adrenalinová trasa Kryt civilní obrany se střední obtížností o délce prohlídky cca 2 hodiny.

Článek II.

Provozní doba

1. Provozní doba Znojemského podzemí se v jednotlivých obdobích roku může lišit. Aktuální provozní dobu Znojemského podzemí lze zjistit na webové stránce <https://www.znojemskaBeseda.cz/turismus/znojemske-podzemi/oteviraci-doba-a-rezervace>. Aktuální provozní doba je taktéž vyvěšena na pokladně Znojemského podzemí.
2. Polední přestávka pokladny: 12:30 – 13:15. V době polední přestávky pokladny není možné zakoupit vstupenky.
3. Denní nabídka prohlídek s časy jejich začátku je zobrazena na obrazovce u pokladny.

Článek III.

Rezervace prohlídek

1. Vstupenky je možné rezervovat u pokladny Znojemského podzemí, a to telefonicky na číslo +420515221342 nebo e-mailem na adrese podzemi@znojemskaBeseda.cz. Rezervace je pro Provozovatele závazná jen pokud ji potvrdí.
2. Rezervaci vstupenek je možné také provést prostřednictvím rezervačního systému dostupného na webu www.podzemiZnojmo.cz.
3. Rezervované vstupenky musí být vyzvednuty a zaplacený nejpozději 15 minut před začátkem prohlídky. V opačném případě rezervace bez náhrady propadá.
4. Návštěvníci s rezervací vstupenek mají u pokladny právo na přednostní odbavení.

Článek IV.

Vstupenky

1. Účast na prohlídce Znojemského podzemí je podmíněna zakoupením vstupenky.
2. Při koupi vstupenek je nutné zakoupit vstupenky pro všechny účastníky prohlídky, tj. i pro osoby, které mají podle ceníku vstup zdarma. Vstupné v takovém případě činí 0 Kč.
3. Ceník vstupenek je dostupný u pokladny Znojemského podzemí.
4. Vstupenky je možné zakoupit na pokladně Znojemského podzemí, a to po celou Provozní dobu, vyjma polední přestávky pokladny.
5. Vstupenky lze zakoupit také online prostřednictvím rezervačního systému dostupného na webu www.podzemiZnojmo.cz.
6. Zakoupené vstupenky jsou nevratné.

7. Při koupi vstupenek na webu musí být účast na prohlídce potvrzena na pokladně nejpozději 15 minut před začátkem prohlídky. V opačném případě vstupenky bez náhrady propadají.

8. Pro uplatnění nároku na snížené vstupné, popř. bezplatný vstup, je nutné prokázat takový nárok příslušnými doklady.

9. Jednotlivé slevy na vstupné není možné kombinovat.

10. Zakoupené vstupenky jsou nevratné.

Článek V.

Ochranný oděv

1. Vstup na adrenalinové trasy je možný pouze v ochranném oděvu.
2. Pro účast na prohlídce adrenalinových tras bude Návštěvníkovi zapůjčen ochranný oděv sestávající z 1 ks ochranné přilby se svítilnou, 1 páru gumových holinek a 1 ks nepromokavého pláště.
3. V případě, že Návštěvník odmítne ochranný oděv, může být z prohlídky vyloučen.
4. Přestože je Návštěvníkům zapůjčen ochranný oděv, může dojít ke znečištění nebo poškození oděvu Návštěvníka, za které vzhledem k charakteru prostředí Znojemského podzemí Provozovatel neodpovídá, a proto doporučuje Návštěvníkům absolvovat prohlídku v oděvu nižší hodnoty.
5. Vzhledem k tomu, že některé části adrenalinových tras mohou být částečně zatopeny, což vyžaduje brodění vodou, může dojít k namočení oděvu Návštěvníka. Provozovatel doporučuje, aby Návštěvníci měli k dispozici náhradní oděv k převlečení po absolvování prohlídky.
6. Provozovatel upozorňuje, že se teplota ve Znojemském podzemí pohybuje okolo 12°C. Z tohoto důvodu Provozovatel Návštěvníkům doporučuje zvolit vhodný oděv.

Článek VI.

Organizace prohlídek

1. Prohlídky začínají na nádvoří Domu porozumění, Slepíčí trh 2, Znojmo.
2. Východ z adrenalinové trasy 1 se nachází na adrese Václavské náměstí 137/4.
3. Východ z adrenalinové trasy 2 se nachází na adrese Dolní Česká 333/42.
4. Východ z adrenalinové trasy 3 se nachází na adrese Divišovo náměstí 167/1.
5. Východ adrenalinové trasy Kryt civilní obrany se nachází na adrese Slepíčí trh 2.
6. Všichni Návštěvníci jsou povinni prokázat se u vstupu na prohlídku platnou vstupenkou.
7. Prohlídka se koná vždy za doprovodu průvodce.
8. Průvodce je vždy vybaven nejméně:
 - ruční svítilnou,
 - náhradními bateriemi pro min. dvě svítilny na ochranných přilbách,
 - základními prostředky první pomoci, tj. min. 1x obinadlo pružné, 1x obvaz, rychlonáplasti pro drobná poranění, desinfekce,
 - mobilním telefonem.
9. Prohlídka se uskuteční pouze za předpokladu, že jsou ve skupině nejméně dva Návštěvníci starší 18 let.
10. Návštěvník mladší 18 let může adrenalinové trasy absolvovat pouze za doprovodu zodpovědné osoby starší 18 let.
11. Vzhledem k délce a charakteru prohlídky Provozovatel neumožňuje vstup na adrenalinovou trasu 1 osobám mladším 12 let a

na adrenalinové trasy 2 – 3 a trasu Kryt civilní obrany osobám mladším 15 let.

12. Před začátkem prohlídky na adrenalinových trasách musí každý Návštěvník projít zkušebním rámem prostorové připravenosti. Návštěvník, který průchod rámem zvládne bez obtíží, bude vpuštěn na prohlídku. Návštěvník, který průchod rámem nezvládne nebo mu bude činit značné obtíže, nebude na prohlídku vpuštěn, přičemž mu bude vráceno vstupné.

13. Před začátkem prohlídky poučí průvodce Návštěvníky o vhodném chování na adrenalinových trasách a o možných rizicích spojených s jejich absolvováním. Dále průvodce seznámí Návštěvníky s bezpečnostním systémem na adrenalinových trasách a evakuačním plánem.

14. Před vstupem na adrenalinovou trasu Návštěvníci připojí svůj podpis pod písemné prohlášení o tom, že se seznámili s tímto návštěvním řádem, byli poučeni o vhodném chování na adrenalinových trasách a rizicích spojených s jejich absolvováním, byli seznámeni s bezpečnostním systémem a evakuačním plánem, a o tom, že na adrenalinovou trasu vstupují po rozmyslu a na vlastní nebezpečí.

15. Pokud Návštěvník odepře připojit svůj podpis pod výše popsané prohlášení, nebude vpuštěn na adrenalinovou trasu.

16. Maximální počet osob ve skupině je v případě adrenalinové trasy 1 deset osob, v případě adrenalinových tras 2 a trasy Kryt civilní obrany osm osob a v případě adrenalinové trasy 3 pět osob.

17. Počet osob ve skupině určuje pokladní, popř. průvodce s ohledem na aktuální provozní možnosti objektu a bezpečnost Návštěvníků.

18. Fotografování je ve Znojemském podzemí povoleno všem Návštěvníkům, avšak na adrenalinových trasách Provozovatel doporučuje, aby se Návštěvníci z bezpečnostních důvodů fotografování zdrželi.

19. Výklad na prohlídce je v českém jazyce.

20. Cizojazyčný výklad je možný pouze v německém jazyce.

21. U smíšených skupin je výklad realizován v češtině, ostatním členům skupiny bude poskytnut tištěný výklad v cizím jazyce. Po skončení prohlídky jsou Návštěvníci povinni tištěný výklad vrátit průvodci.

22. Ústní tlumočení výkladu je dovoleno pouze uceleným skupinám po předchozí domluvě s Provozovatelem.

23. Provozovatel nedoporučuje brát si s sebou na prohlídku cenné předměty. Své cenné předměty mohou Návštěvníci uložit do zamykatelných skříněk v šatně.

Článek VII.

Bezpečnostní pokyny

1. Provozovatel upozorňuje Návštěvníky na sníženou viditelnost ve Znojemském podzemí. Adrenalinové trasy nejsou osvětleny.
2. Každému Návštěvníkovi bude před začátkem prohlídky zapůjčena ochranná přilba se svítilnou. Návštěvník je povinen ověřit funkčnost svítilny před začátkem prohlídky.
3. V průběhu prohlídky nesmí žádný Návštěvník bez svolení průvodce vypnout svou svítilnu.
3. V případě poruchy svítilny je Návštěvník povinen neprodleně informovat průvodce.

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD – Adrenalinové trasy Znojemského podzemí

Průvodce má vždy k dispozici náhradní baterie do svítilen.

4. Se souhlasem všech Návštěvníků v dané skupině může na vybraných částech adrenalinových tras průvodce svolit k vypnutí všech svítilen pro umocnění adrenalinového zážitku Návštěvníků. Provozovatel upozorňuje, že takový postup je možný jen po dohodě celé skupiny a dochází při něm ke zvýšení nebezpečí pádu, potažmo zranění.

5. Dále Provozovatel upozorňuje Návštěvníky, že se ve Znojemsém podzemí nachází místa se sníženým profilem, nerovný povrch, schody, úzké průchody, žebříky, zaplavené části chodeb a značné teplotní rozdíly mezi jednotlivými částmi Znojemského podzemí a venkovní teplotou. Mimořádně také může dojít k výskytu drobných živočichů typických pro podzemní prostory.

6. Provozovatel silně nedoporučuje účast na prohlídce osobám se sníženou schopností samostatné orientace či pohybu v prostoru a s ohledem na bezpečnost má právo takového Návštěvníka na adrenalinovou trasu nepustit.

7. Provozovatel dále nedoporučuje účast na prohlídce osobám trpícím klaustrofobií.

9. Osobám pod vlivem alkoholu a/nebo omamných a psychotropních látek je vstup do Znojemského podzemí zakázán. V případě podezření na požití alkoholu a/nebo omamných a psychotropních látek bude Návštěvníkovi odepřen vstup do Znojemského podzemí, vstupenka bez náhrady propadá.

10. V případě, že dojde ke zranění Návštěvníka, sepiší společně Provozovatel a Návštěvník o tomto zranění záznam. V případě podezření na požití alkoholu může Provozovatel Návštěvníka vyzvat k provedení orientační dechové zkoušky.

11. Ve Znojemsém podzemí je zakázáno:

- opouštět vymezenou trasu a vzdalovat se při výkladu od průvodce a skupiny,
- jakkoli rušit výklad průvodce,
- kouřit či používat elektronickou cigaretu nebo obdobné zařízení a manipulovat s otevřeným ohněm,
- manipulovat se zabezpečovacími, větracími, osvětlovacími, monitorovacími, kontrolními a informačními zařízeními,
- jakkoli znečišťovat či poškozovat a ohrožovat Znojemské podzemí, zejména je zakázáno odhazovat odpadky, dotýkat se stěn a vystavených předmětů, psát nebo malovat po stěnách,

- vstupovat do prostor Znojemského podzemí s domácími zvířaty, kočárky a objemnými batohy a jinými objemnými předměty.

12. Po celou dobu prohlídky je Návštěvník povinen dbát pokynů průvodce. V případě, že Návštěvník neuposlechne pokyn průvodce, může být vykázan ze Znojemského podzemí bez náhrady vstupného.

13. Z bezpečnostních nebo jiných vážných důvodů může průvodce prohlídku předčasně ukončit a vyvést Návštěvníky nejkratší cestou na povrch.

Článek VIII.

Bezpečnostní systém

1. Provozovatel vypracoval evakuační plán, který je k dispozici na pokladně Znojemského podzemí a na vybraných místech v prostorách Znojemského podzemí. Každý Návštěvník je

povinen seznámit se s tímto evakuačním plánem.

2. Jednotlivé části adrenalinových tras jsou odděleny uzamykatelnými brankami, které brání vstupu nepovolaných osob do prostoru adrenalinových tras.

3. Branky lze odemknout univerzálním klíčem, který má k dispozici průvodce a jeden vybraný Návštěvník z každé skupiny. Průvodce jde první a odemyká branky, vybraný Návštěvník jde poslední a branky za skupinou zamyká. Po skončení prohlídky je vybraný Návštěvník povinen vrátit univerzální klíč průvodci.

4. Na každé adrenalinové trase se nachází několik kontrolních prostorů. Do kontrolních prostorů se vstupuje brankou, kterou lze odemknout univerzálním klíčem.

5. Každý kontrolní prostor je vybaven oranžovým telefonem sloužícím k přivolání pomoci. V těchto telefonech jsou přednastaveny tři předvolby – pokladna Znojemského podzemí, tísňová linka 112 a Městská policie Znojmo.

6. Na každé adrenalinové trase se nachází několik únikových východů - šachet ústících na povrch. Každá úniková šachta je opatřena žebříkem a ke snadnějšímu otevření poklopu lze využít kovové páky, která se nachází v blízkosti žebříku pod únikovou šachtou.

7. Každá adrenalinová trasa je značena oranžovými značkami se symbolem telefonu nebo východu a šipkou, která naznačuje směr k nejbližšímu telefonu nebo únikovému východu.

8. Kopie všech klíčů od adrenalinových tras a univerzálního klíče jsou uloženy na pokladně Znojemského podzemí a u Městské policie Znojmo.

Článek IX.

Mimořádné události

1. V případě, že v průběhu prohlídky dojde k mimořádné události, tj. jakákoli situace, která neodpovídá plánovanému průběhu prohlídky, zejm. úraz Návštěvníka nebo zatopení chodeb, jsou všichni Návštěvníci povinni dodržovat pokyny průvodce.

2. V případě mimořádné události nespočívající ve zranění nebo zdravotní indispozici Návštěvníka průvodce provede bezodkladně všechny nezbytné úkony k vyvedení Návštěvníků zpět na povrch nejbližší únikovou šachtou.

3. V případě mimořádné události spočívající ve zranění nebo zdravotní indispozici Návštěvníka poskytne průvodce Návštěvníkovi nezbytnou první pomoc a z nejbližšího kontrolního prostoru přivolá odbornou pomoc a informuje pokladnu Znojemského podzemí.

4. Pokud dojde k poruše telefonu na nejbližším kontrolním prostoru, vystoupá průvodce na povrch a přivolá pomoc mobilním telefonem.

Článek IX.

Závěrečná ustanovení

1. Návštěvníci jsou povinni dodržovat tento návštěvní řád.

2. V případě porušení tohoto návštěvního řádu je Provozovatel oprávněn Návštěvníka vykázat bez nároku na náhradu vstupného.

2. Tento návštěvní řád nabývá účinnosti dne

12. 4. 2023

Mgr. František Koudela

ředitel Znojemské Besedy p.o.